



**Q** 地域共通クーポンはトヨタレンタカーの全店舗で使えますか？

**A** 全店舗でご利用いただけます。

**Q** 旅行代理店やインターネットの旅行サイトで予約した場合、地域共通クーポンを利用できますか？

**A** ご予約の手段・経路を問わず、店頭にてお支払いいただく料金に地域共通クーポンをご利用いただけます。ただし、ご出発前に旅行代理店やWebサイトにてお支払いいただいている料金にはご利用いただけません。

**Q** Web予約で事前決済している場合、地域共通クーポンは使えますか？

**A** Webサイト予約や旅行代理店での予約等で事前決済している料金にはご利用いただけません。レンタカー店頭にてお支払いいただく料金のみが対象となります。

**Q** Web予約した際に「特割GO!」が適用されたのですが、地域共通クーポンは使えますか？

**A** 適用されるキャンペーンに関わらずご利用いただけます。

**Q** 複数人で利用する場合、同乗者が持っている地域共通クーポンを合算して利用できますか？

**A** 同乗される方のものであれば合算してご利用いただけます。

**Q** 返却時の燃料代やETC利用料金にも、地域共通クーポンを利用できますか？

**A** 用途の種別、また、出発時・返却時を問わず、店頭にてお支払いいただく料金にクーポンをご利用いただけます。ただし、出発店舗と返却店舗が異なる場合(ワンウェイ時)、返却店舗ではご利用いただけません。

**Q** ワンウェイ(乗捨て)で利用する場合、地域共通クーポンを利用できますか？

**A** ワンウェイ(乗捨て)でご利用の場合、出発店舗・返却店舗ともにクーポン記載の対象エリア内であれば、出発店舗にてご利用いただけます。同一都道府県内であっても返却店舗ではご利用いただけませんのでご注意ください。



**Q** レンタカーの出発日または返却日がクーポン記載の利用可能期間外の時は利用できませんか？

**A** クーポン利用日(受領日)が利用可能期間内であれば、クーポンのご利用が可能です。

**Q** ワンウェイ(乗捨て)で時間が延長となった場合、返却店舗で延長料金分の支払いにクーポン利用できますか？

**A** ワンウェイ(乗捨て)の返却店舗ではクーポンはご利用いただけません。

**Q** レンタカーを借りる時点で、宿泊施設から紙クーポン未受領、または、電子クーポン発行時間前により、クーポンの提示ができません。この場合、地域共通クーポンは利用できませんか？

**A** ご出発時にクーポンのご提示が出来ない場合、以下の手順でご利用いただけます。

- ① 出発時、クレジットカード又は現金にて料金をお支払いください。
- ② クーポン受領後、有効日まで(有効期間内)に出発店舗にご来店いただき、クーポンをご提示ください。
- ③ ご出発時にお支払いいただいた金額から、ご利用されるクーポン相当額を払い戻しさせていただきます。

**Q** レンタカー利用中に地域共通クーポンの対象エリア外に出るが、発着がエリア内であれば地域共通クーポンは利用できますか？

**A** ご利用いただけます。  
発着ともにクーポンに記載のエリア内であれば、レンタカー利用中の移動範囲は問いません。

**Q** 出発時に地域共通クーポンを使ったが、出発後に対象エリア外への乗り捨てに変更になった場合、使った地域共通クーポンはどうなりますか？

**A** 利用エリア外に返却となった場合、クーポンは無効となるため、使用したクーポンと同額を返却時にお支払いいただく必要があります。  
尚、一度ご利用いただいたクーポンはお戻しできませんのでご注意ください。

